



Ref.: 護士工作壓力指數問卷調查/A28/2008

## 護士工作壓力指數問卷調查 2008

香港護士協會正進行一項護士工作壓力指數的調查，現請各同業填妥下列問卷，並於 **2009年1月15日前傳真至 2314 1997**。你的參與將有助我們對護理同業面對的工作壓力作出研究。多謝合作！

- 閣下現時在哪一個機構工作？  
醫院管理局 <sub>1</sub>      衛生署 <sub>2</sub> (請跳到第 4 題)      私家醫院 <sub>3</sub> (請跳到第 3 題)
- 閣下現時工作的醫院屬於哪一個聯網？  
港島東 <sub>1</sub>      港島西 <sub>2</sub>      九龍東 <sub>3</sub>      九龍中 <sub>4</sub>      九龍西 <sub>5</sub>  
新界東 <sub>6</sub>      新界西 <sub>7</sub>
- 閣下現時在哪一個類別的病房內工作？  
內科/老人科 <sub>1</sub>      外科 <sub>2</sub>      兒科 <sub>3</sub>      產科 <sub>4</sub>  
骨科/創傷科 <sub>5</sub>      急症科 <sub>6</sub>      精神科 <sub>7</sub>      其他 <sub>8</sub> 請註明：\_\_\_\_\_ ]

在下列工作情況下，你是否感到壓力？請在適當的空格內填上“✓”號。

### 工作壓力情況

- |                         | 是                          | 否                          |
|-------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 4. 目睹病人受苦或病人情況得不到改善     | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 5. 處理病人或家屬查詢時不能提供滿意答案   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 6. 處理繁瑣的非護理性工作          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 7. 長期及頻密的夜班輪值工作         | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 8. 被調往人手短缺的部門           | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 9. 未能掌握儀器的操作及功能         | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 10. 懷疑醫生處方不恰當的治療        | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 11. 被醫生或同事無理批評          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 12. 與醫生或同事在工作上發生衝突      | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 13. 與同一部門或其他部門同事共事時出現困難 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 14. 缺乏與其他部門溝通或討論問題的機會   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 15. 突發的人手調配及工作安排        | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 16. 部門內沒有充足的人手工作        | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

17. 閣下認為現時的「工作開心度」屬於哪一級別（請圈出最適合的分數）？

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10  
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

最低

最高

18. 閣下認為現時的「工作滿足感」屬於哪一級別（請圈出最適合的分數）？

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10  
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

最低

最高

19. 閣下現時的「工作壓力」屬於哪一級別（請圈出最適合的分數）？

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10  
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

最低

最高

多謝閣下提供寶貴意見。請於 **2009年1月15日前傳真至：2314 1997**。