



新聞稿

檔案編號：04/H1/2010

護士同業對新任醫管局行政總裁的期望 意見調查結果

醫管局新任行政總裁一職快將進行第二次遴選工作，本會對當局聘任新行政總裁一事非常關注，並於 2010 年 8 月 23 日至 9 月 10 日向同業發出問卷調查，了解同業對該人選之期望，共收回 708 份問卷。現將調查結果撮要如下：

1) 回應者所屬類別：

登記/註冊護士	64.3%	護士長/資深護師/病房經理	29.1%
高級護士長/部門運作經理/顧問護師及護理總經理			6.6%

2) 管理技巧：

首要為「領導能力」(57.5%)，其次為「解決問題能力」(53%)及「危機處理能力」(50.0%)。

3) 具備條件：

工作經驗

97.4% 及 90.9% 同業認為新任行政總裁具備醫療機構管理經驗及熟悉醫管局政策及架構是非常重要及重要；此外，88.9% 及 52.8% 同業表示新任行政總裁具備公營及商業機構管理經驗也是非常重要及重要的。

管治及溝通

96.5% 及 96.1% 同業認為新任行政總裁能有效處理醫療事故及應持開明的管治手法是非常重要及重要。溝通方面，93.9% 同業認為新任行政總裁必需能與各政府部門溝通也是非常重要及重要；此外，92.2% 及 83.2% 同業表示新任行政總裁定期與前線同業會面及到醫院作實地探訪是非常重要及重要的。

醫療制度

97.8% 同業認為新任行政總裁熟悉本地醫療體系是非常重要及重要的；此外，79.2% 同業表示新任行政總裁熟悉外國醫療體系也非常重要及重要。

政治環境

77.1% 同業認為新任行政總裁熟悉本地的政治環境是非常重要及重要的。

個人特質

98.3% 及 97.4% 同業認為新任行政總裁對醫療發展有遠見及熱誠，並且有高度誠信是非常重要及重要；此外，80.2% 及 77.4% 同業表示新任行政總裁具正面公眾形像及具備專業醫護資格是非常重要及重要；55.6% 及 74.1% 同業認為新任行政總裁為本地人士及具社會知名度是非常不重要及不重要。

4) 應儘快處理的問題：

「護士人手」(78.6%)、「醫院資源分配」(53.5%)，以及「護士流失」(48.4%)。

對於解決上述問題，同業有以下建議：

- 確立醫管局的服務定位，提升醫護人員的公眾形象；
- 制定合理的護士薪酬架構，包括專科護士薪酬；
- 減省非護理工作。

護協已將調查結果向醫管局反映，期望當局在進行招聘時能將同業的意見作考慮之列，選出最佳人選。

如對以上內容有任何查詢或意見，請致電 2314 6920 與本會職員聯絡。

香港護士協會
二零一零年九月二十二日

聯絡人：高級行政主任 彭藹欣小姐

電話：2314 6920 傳真：2314 1997

網址：<http://www.nurse.org.hk> E-mail: union@nurse.org.hk